

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Όραμα της εταιρείας "**FILTROSYSTEM-EUROPERSIS IKE**" είναι να αναγνωρίζει τις απαιτήσεις της αγοράς και να παρέχει στους πελάτες της άριστης ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες.

Η στρατηγική και πολιτική της επιχείρησης περιλαμβάνει:

- Την αναβάθμιση της εσωτερικής οργάνωσης διεργασιών, προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρείας μέσα από την εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης με βάση το πρότυπο ISO 9001:2015.
- Την συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης με ευθύνη της Γενικής Διεύθυνσης και μέσω τεχνικών, όπως εσωτερικές επιθεωρήσεις του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, διορθωτικές-προληπτικές και βελτιωτικές ενέργειες, αναλύσεις στοιχείων που προκύπτουν από την επικοινωνία με τους πελάτες, διοικητική ανασκόπηση του συστήματος συμπεριλαμβανομένης και της παρούσας πολιτικής.
- Την διάθεση εκ μέρους της διοίκησης όλων εκείνων των αναγκαίων πόρων που στόχο θα έχουν την συνεχόμενη αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015.
- Τον σεβασμό και εφαρμογή όλων των νομοθετικών υποχρεώσεων της εταιρείας.
- Την συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της.

Η διεύθυνση και τα στελέχη της "**FILTROSYSTEM-EUROPERSIS IKE**" δεσμεύονται για την συνεχή τήρηση και αναβάθμιση της Πολιτικής Ποιότητας.

Η παρούσα πολιτική γνωστοποιείτε στα ενδιαφερόμενα μέρη κατόπιν αιτήματος.

Θεσσαλονίκη, 01/09/2017

**“FILTROSYSTEM-EUROPERSIS”**  
ΦΙΛΤΡΑ ΑΕΡΟΥ-ΕΩΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΑΤΙΕΛΟΥ  
ΙΑΙΩΤΙΚΗ ΕΦΑΠΛΑΙΟΥΧΗΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑ  
6<sup>ο</sup> ΧΑΜ. ΕΥΧΑΡΙΣΤΑΣ-ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ  
Τ.Κ. 562 30 - Γ.Θ. 30569  
ΤΗΛ. 2310 808314 - FAX: 2310 808315  
ΑΦΜ 998513186-ΔΟΥ Ε' ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ  
ΚΕΦ.ΕΙΣΦΟΡΕΣ: 260.000€ ΤΕΛΗ: 038744805000  
ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ: [www.filtrosystem.gr](http://www.filtrosystem.gr)

Δαμιανίδης Λάζαρος

Γενικός Διευθυντής